DELOS

Una herramienta
especializada para la
Administración de Riesgos

Powered by

CYNTHUS
SOFTWARE

ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa orgullosamente mexicana fundada en 1997, dedicada a brindar servicios especializados en Tecnologías de la Información (TI), comprometidos con nuestros clientes para apoyarlos en el logro de sus objetivos y estrategias de negocio.

Grupo Cynthus cuenta con metodologías, herramientas y especialistas capacitados para implementar un proceso de Gestión de Riesgos que asegure y soporte el cumplimiento de sus objetivos y estrategias de negocio a través de:

- » Consultoría Especializada
- » Soluciones Tecnológicas
- » Programas de Capacitación

RISK MANAGEMENT SOLUTIONS

Grupo Cynthus desarrolló una herramienta que le permite analizar, controlar, evaluar y medir los riesgos potenciales de los diferentes procesos y áreas de negocio con el objetivo de optimizar los recursos y simplificar los procesos, resolviendo problemáticas dentro de su organización y asegurando una gestión eficiente del negocio.

Optimice el nivel de riesgo con el que opera su empresa; proteja el **valor de su negocio** y asegure un **cumplimiento normativo** relacionado con su gestión de riesgos.

Las compañías líderes en el mundo han logrado posicionarse gracias a una cultura de optimización de riesgos que no sólo se enfoca en evitar consecuencias o impactos negativos en la organización, sino que también visualiza los riesgos como oportunidades para generar ventajas competitivas en su negocio.

Consciente de las necesidades de nuestros clientes, Grupo Cynthus ha desarrollado una herramienta que ayuda a la implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos, permitiendo a las empresas gestionar adecuadamente la incertidumbre respecto a las amenazas que puedan afectar sus objetivos de negocio, desde la perspectiva de afectaciones adversas hasta la búsqueda de nuevas oportunidades de generación de valor.

Es una herramienta especializada para la Administración de Riesgos enfocada en optimizar el nivel de riesgo y proteger el valor del negocio.

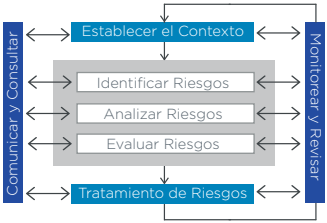
Delos puede ser utilizado como una guía automatizada ya que cumple con el proceso de Administración de Riesgos, definido por la norma ISO 31000, complementado con conceptos del ERM (Enterprise Risk Management) de COSO (The Committee of Sponsoring Organisations of the readway Commission), de Basilea II y de Solvencia II.

- Cumple con la NORMATIVIDAD MEXICANA VIGENTE en materia de riesgos.
- Posee una BASE DE CONOCIMIENTOS que puede ser PERSONALIZADA de acuerdo a las necesidades de cualquier organización.
- Permite la DOCUMENTACIÓN detallada de los riesgos de la empresa de acuerdo a una clasificación jerarquizada.
- Ofrece un ANÁLISIS HISTÓRICO de eventos de pérdida que requieren las normas internacionales.
- Es PARAMETRIZABLE permitiendo el libre manejo de ESCALAS Y NIVELES DE RIESGO.
- Proporciona un módulo para el CÁLCULO DE VaR OPERATIVO que determina la pérdida máxima con base en el histórico de eventos registrados.

Powered by CYNTHUS SOFTWARE

Obtenga un panorama general de su organización

Delos permite obtener un panorama general sobre el grado de riesgo, cumplimiento y control de su organización en diferentes puntos en el tiempo a través de cinco fases que apoyan el ciclo completo de Administración de Riesgos.



Delos esta basado en las buenas prácticas internacionales como el ciclo de Administración de Riesgos propuesto por la ISO 31000.

1 Definición del Contexto

Se crea un modelo de la empresa que sirva como marco contextual para la implementaión de la gestión de riesgos.

2 Gestión de Riesgos

Se identifican, analizan y evaluan los riesgos, incluyendo los controles asociados a los mismos, para determinar el nivel de riesgo de la empresa.

3 Tratamiento de Riesgos

Se definen acciones de tratamiento y se realiza una supervisión del avance de las mismas, así como del cumplimiento de compromisos de los responsables asignados para la reducción de riesgos.

4 Monitoreo y Seguimiento

Se monitorean los distintos indicadores de riesgo como el VaR, los niveles de tolerancia y efectividad de los controles para identificar desviaciones a los umbrales de tolerancia establecios, ésta fase recorre transversalmente las fases de la metodología, lo cual implica que puede accederse en cualquier momento.

5 Gestión de la Comunicación

Se crean gráficas y reportes de los riesgos que ayudan al análisis de la información.

Definición del Contexto

Delos permite crear un modelo de la empresa que sirva como marco contextual para la implementación de la gestión de riesgos.

Desde una perspectiva estratégica, se identifican y asocian diversos componentes de la empresa tales como objetivos, metas, normatividad, stakeholders, etc. Además, bajo una perspectiva operativa y estructural, se identifican los procesos, proyectos, unidades de negocio, ubicaciones geográficas, entre otros elementos que proporcionen un marco de referencia para el análisis de los riesgos de la organización.

Delos facilita la identificación de riesgos utilizando distintos enfoques: objetivos, unidades de negocio, activos y procesos, entre otros criterios.

En esta fase también se definen los parámetros básicos que se utilizarán para administrar los riesgos de manera cualitativa y/o cuantitativa, así como las escalas y catálogos que permitirán tipificar y agrupar los riesgos identificados para su análisis.

La definición de la estructura interna de la organización ayudará a comprender la participación y responsabilidad de cada una de sus áreas en los procesos para la consecución de los objetivos de la organización.

Mediante el establecimiento del contexto, la organización articula sus objetivos, define los parámetros externos e internos a tener en cuenta en la gestión del riesgo y establece el alcance y los criterios de riesgo para lleva a cabo el resto del proceso, donde tales parámetros, se deben considerar en mayor detalle. Por lo que, esta etapa de establecimiento es necesaria para:

- Clarificar los objetivos organizacionales, identificar el ambiente en el cual los objetivos son perseguidos.
- Entender el ambiente en el que la organización desarrolla sus actividades y los objetivos.
- Especificar el alcance principal y objetivos para la administración de riesgos, las condiciones limitantes y los resultados requeridos.
- Identificar un conjunto de criterios contra los cuales serán medidos los riesgos.
- Definir un conjunto de elementos clave para estructurar la identificación de riesgos y evaluación de procesos.

Por esta razón, para realizar un registro y un detalle del mismo, se requiere contar con catálogos que permitan visualizar el contexto interno y externo, así como el enfoque de riesgos.

Gestión de Riesgos

Por medio de la herramienta se identifican, analizan y evalúan los riesgos, incluyendo los controles asociados a los mismos, para determinar el nivel de riesgo de la empresa.

Una vez identificados los riesgos, se procede a clasificarlos, documentarlos y a evaluarlos mediante un enfoque que puede ser tanto cualitativo como cuantitativo, así como a nivel inherente y residual.

Se identifican y documentan los controles o medidas de mitigación de riesgos que la empresa tiene establecidos, determinando cuál es el nivel de mitigación esperado, la efectividad de los controles y el nivel de riesgo residual.

Para realizar una adecuada evaluación de los riesgos de la empresa, Delos analiza y evalúa los niveles de efectividad de los controles asociados a cada uno de los riesgos, considerando tanto el diseño y como su aplicación para asegurar que los controles se lleven a cabo de manera consistente y correcta.

Otra facilidad de la herramienta en esta fase es generar reportes que incluyen la matriz de riesgos y controles, el mapa de riesgos (comúnmente conocidos), entre otros reportes gráficos que permiten conocer los niveles de riesgo ya sea de forma consolidada a nivel empresa, o bien, por proceso, unidad de negocio, objetivo estratégico, por mencionar algunos criterios de agrupación.

Tratamiento de Riesgos

En esta fase se definen acciones de tratamiento y se realiza una supervisión del cumplimiento de compromisos de los responsables asignados para la reducción de riesgos.

Delos permite definir, documentar y dar seguimiento a acciones específicas de tratamiento de los riesgos que se encuentran fuera de la zona aceptable acordada por la organización para llevar el nivel de riesgo al nivel óptimo, así mismo como lo hace con todas las acciones correctivas que se van definiendo por las desviaciones detectadas a los controles, la ocurrencia de incidentes o eventos de pérdida materializados que requieren atención particular, o bien, por las mismas actividades del proceso de gestión de riesgos.

Con base en esto, se pueden generar reportes y gráficas para monitorear el cumplimiento de las acciones definidas a lo largo del proceso de Gestión de Riesgos, de tal forma que se pueda asegurar que los niveles de riesgos sean reducidos y se logre un efecto de mejora continua.

Monitoreo y Seguimiento

Esta fase recorre transversalmente las fases de la metodología, lo cual implica que puede accederse en cualquier momento.

Delos permite realizar el monitoreo de los distintos indicadores de riesgo, como lo son:

- VaR Operativo
  Delos tiene un motor de cálculo que determina mediante un análisis estadístico de tendencias históricas, eventos de pérdida, valor en riesgo y estima la pérdida máxima probable.

- Niveles de Tolerancia
  Mediante el establecimiento de parámetros, Delos obtiene de forma automática los riesgos que se encuentran fuera del nivel de tolerancia específica o general.

- Nivel de Efectividad de Control
  Muestra el nivel de efectividad de los controles que han sido evaluados, para conocer la eficiencia del sistema de control interno implementado en la organización para la mitigación de riesgos.

Delos genera un tablero de control e indicadores de medición que permiten al usuario conocer el comportamiento de los niveles de riesgo, las acciones determinadas, incidentes ocurridos y los niveles de efectividad de control en la empresa.

Adicionalmente, Delos permite el registro y documentación pormenorizada de los eventos de pérdida o incidentes, creando una base de datos histórica que permita realizar valoraciones cuantitativas de los incidentes que se han presentado la organización.

Como primera etapa, se registran en el sistema los incidentes que se presentan en la empresa, se documentan, se validan por una persona distinta a quien dio de alta el incidente y se notifica vía correo electrónico al responsable del riesgo operacional correspondiente y a los involucrados en la empresa.

Esta base de datos contiene información detallada de cada evento de pérdida y ofrece la capacidad de realizar análisis estadísticos, generar gráficas y reportes para su análisis y/o seguimiento, permitiendo agruparlos por causa, tipo de riesgo o procesos de negocio, entre otros criterios.

Además permite realizar un análisis de los eventos que requieren algún tipo de seguimiento por posibles recuperaciones de daños.

Gestión de la Comunicación

Administra la información de forma eficiente a través de reportes y gráficas que facilitan el análisis de la misma.

Delos permite generar una gran variedad de gráficas y reportes para conocer el comportamiento de los riesgos dentro su organización, además de generar reportes que son requeridos de forma específica por las autoridades de supervisión y vigilancia para cumplir con la normatividad mexicana vigente.

Todos los reportes y gráficas de Delos pueden ser impresos directamente o ser exportados a diversos formatos, tales como PDF, Imagen, Excel y además permite el envío por correo electrónico de la información.

Una **cultura preventiva** de Administración de Riesgos permite conocer oportunamente **factores** internos y externos que pueden **impactar a la organización**, para capitalizarlos en su beneficio buscando estabilidad y crecimiento.

CYNTHUS
SOFTWARE

CONTACTO EN MÉXICO
Leonora Mulia
Manager | Risk Management Solutions

lmulia@cynthus.com.mx
T. +52 (55) 9000.5222 Ext. 123

CONTACTO EN BOLIVIA
Ricardo Camacho
Director Ejecutivo

Ricardo.Camacho@pilaresconsultores.com
T. +591-788-99-888

GRUPO CYNTHUS, S.A. DE C.V.

World Trade Center
Piso 29, oficina 26
T. +52 (55) 9000.5222
contacto@cynthus.com.mx
cynthus.com.mx

SÍGUENOS:

PILARES CONSULTORES

Meseta de Achumani.
Av. Julio Méndez Nro. 7
Piso 2 (entre calle 3 y calle 4)
contacto@pilaresconsultores.com
pilaresconsultores.com

SÍGUENOS: